

# 十堰市千名干部进千企 服务产业促发展 工作领导小组办公室

## 关于启用“十堰亲清企业服务信息平台” 处理“双千”业务有关事项的通知

各相关单位：

按照全市优化营商环境和深化“双千”试点工作进度安排，现启用“十堰亲清企业服务信息平台（电脑端）”处理全市“双千”业务，原来通过手机微信小程序扫码处理业务的方式停用，现将有关事项通知如下：

### 一、包联干部账号使用说明

1、包联干部用本人姓名登录平台（登录时需选择正确的区域和单位名称），首次登陆平台时需输入本人手机号（市级领导干部可以输入身边工作联系人手机号码），平台业务均通过手机短信方式提醒。

2、首次登陆系统请在“我的资料—个人信息”中修改包联干部“工作单位、职务、邮箱”等信息，在“我的资料—重置密码”中修改登录密码。

3、包联企业的基本信息由包联干部负责更新维护；在“我的资料—包联企业—查看”中动态更新企业社会信用代码、注册地址、法人代表和手机号、企业联络员和手机号、企业简介、

经营现状等；企业经营现状要求每月记录一次并至少保存最近3个月的记录；手机号码是企业接收平台提示短信的方式，务必精准。

4、当包联企业发布诉求后，包联干部会收到“【十堰市双千办】十堰亲清企业服务信息平台有一条\*\*\*公司提交的新诉求请您审核”的短信提示，请在1个工作日内登录平台“诉求管理—待审核诉求”完成企业诉求的审核（包联干部可修改企业诉求内容），平台自动计时考核；在“诉求管理—已处理诉求”中查询诉求办理进度。

5、在“公告文档—简报投稿”中报送包联成效信息（报送信息的数量计入包联干部工作单位考核统计报表）；在“公告文档—公告栏”中查阅平台公告；在“公告文档—政策指南”中查阅惠企政策汇编。

6、包联干部每月至少要联系一次企业，维系好与企业家的亲清关系，当好企业的“首席服务官”和“店小二”，每季度要提请包联企业登录平台对本人践行疫情防控“指导员”、高质量发展“参谋员”、企业诉求“调解员”、惠企政策“宣讲员”的职责进行一次满意度测评。

## 二、单位管理员账号使用说明

7、各地和各单位管理员具体承担本地和本单位承办的企业诉求管理工作，并负责为本单位包联干部提供双千相关业务支持和服务，用平台预设的固定账号登录（如茅箭区管理员、

十堰市经信局管理员), 首次登陆平台时需要输入本人手机号, 平台业务均通过手机短信方式提醒。

8、在“我的资料”中修改个人信息(手机号)和重置密码, 首次登陆请修改密码。

9、在“基础数据”中查阅本单位所有包联干部和包联企业的基本信息。

10、在“公告文档”中查阅平台公告、惠企政策指南。

11、在“报表统计”中查阅包联企业对本单位包联干部的最新测评结果、诉求办理统计表、诉求办理明细等双千业务信息。

12、双千分办员分办诉求后, 承办单位管理员会收到“【十堰市双千办】十堰亲清企业服务信息平台有一条新企业诉求待签收”的短信提醒, 请在1个工作日登录平台“诉求管理—待处理诉求”完成签收, 平台自动计时考核; 在“提交办理结果”中下载企业诉求分办单、提交办理结果, 办理结果要在15个工作日内完成提交, 平台自动计时考核; 在“诉求管理—已处理诉求”中查询已办理的企业诉求。

### 三、企业账号使用说明

13、平台预设账号的企业统一使用企业全称登录, 没有预设账号的企业可以在线申请, 经过审核后可使用本平台。

14、企业登录平台后在“发布诉求”中提交企业诉求; 在“我的诉求”中查询诉求办理进度; 办结结果会通过短信方式

通知包联干部，并提示企业对办理结果进行“好差评”，平台要求在5个工作日内进行评价以便销号。

15、在“企业信息”中修改企业基本信息和登录密码。

16、在“干部测评”中对包联干部的服务实时进行满意度测评和包联成效调查（系统会定期弹出“干部测评”会话框）。

17、在“政策指南”中查阅最新惠企政策。

18、在“公告栏”中查阅通知公告（新公告通过手机短信提醒）。

19、在“简报投稿”中报送企业需要公开发布的信息。

#### **四、各县市区账号使用说明**

20、市级分办组分办到各县市区的企业诉求由各县市区管理员账号负责管理，操作方法与单位管理员账号相同。

21、本平台在各县市区分步部署，各县市区“领导干部和区包联企业一对一包联分配方案”等基础数据准备好后报市双千办进行平台软件部署。

#### **五、城区行业分办员账号使用说明**

22、企业账号按行业归口到经信、住建、商务、交通、农业、文旅6个组别，由对应的部门各自负责管理本行业的企业诉求和双千业务。

#### **六、超级巡查员账号使用说明**

23、超级巡查员可以对平台所有企业诉求办理进度、超期情况、测评结果进行查询，并查看双千业务统计报表，由巡查

办、组织部、纪检监察等相关部门提出后统一分配巡查账号。

## 七、其它事项

24、平台登录网址：<http://jxw.shiyan.gov.cn/ztc/>；也可通过十堰市经信局网站（[jxw.shiyan.gov.cn](http://jxw.shiyan.gov.cn)）、十堰政府网链接进入平台。

25、初始密码：请咨询本单位管理员或者电话咨询市双千办（8111697、8111693）。

26、软件技术服务：十堰政府网（8618655），余超（QQ986021307，电话：13986914173）

附：十堰亲清企业服务信息平台企业诉求办理流程图

十堰市“千名干部进千企 服务产业促发展”

工作领导小组办公室

2020年10月27日

## 十堰亲清企业服务信息平台企业诉求办理流程图

